

Il Codice al Consumo (D.lgs 206/2005), al cui scrupoloso rispetto formale e sostanziale si attiene il personale dei Punti Vendita, tutela e garantisce i nostri clienti nei primi 2 anni di vita del prodotto acquistato. Con il presente accordo di servizio UNIEURO propone un periodo di assistenza aggiuntiva successivo a quello coperto dalla garanzia di legge. Per qualunque necessità o chiarimento il cliente può recarsi personalmente o rivolgersi telefonicamente ad un Punto Vendita o, a sua scelta, al Servizio Clienti RILASSATI 02 45435824. (*)

L'assistenza aggiuntiva dura 12 mesi, a decorrere dal termine della garanzia di legge di 24 mesi (D.lgs 206/2005) dalla data di acquisto riportata in calce (data di acquisto) e consiste nell'offerta dei seguenti servizi:

- Assistenza tecnica telefonica sei giorni su sette al numero 02 45435824 (*) per una diagnosi del guasto e l'attivazione dell'intervento secondo quanto previsto dal presente contratto.
- Riparazione presso centri qualificati, con consegna e ritiro a cura del cliente presso un punto vendita Unieuro.
- Manodopera, ricambi originali o compatibili per funzionalità.
- TEMPI CERTI DI RIPARAZIONE: in seguito alla verifica del guasto, entro 4 settimane dalla consegna al punto vendita da parte del cliente, il prodotto verrà riparato e riconsegnato gratuitamente al cliente che lo potrà ritirare presso il punto vendita.
- Laddove l'esame tecnico rivelasse la non riparabilità del prodotto, o comunque la riparazione non fosse possibile entro il termine di 4 settimane sopra indicato, a insindacabile giudizio di UNIEURO, verrà emesso un voucher di spesa di valore pari all'80% del prezzo di acquisto (iva inclusa) del prodotto danneggiato (fino ad un massimo di 499,99€). L'apertura della pratica determina la cessione e lo smaltimento del prodotto in via definitiva laddove non riparabile. Il cliente, dietro presentazione del voucher, dello scontrino e del presente accordo di servizio potrà rivolgersi presso un qualunque punto vendita per usufruire del buono entro 30 giorni dalla data di emissione registrata a sistema; oltre tale termine il cliente perderà il diritto al riconoscimento del buono.
- Condizioni, tempi di riparazioni e tutto quanto sopra indicato vale per il periodo decorrente dal 25esimo al 36esimo mese dalla data di acquisto; durante il periodo della garanzia di legge (ovvero nei primi 24 mesi dalla data di acquisto) vale quanto dallo stesso previsto.

Inoltre, per i primi dodici mesi dall'acquisto, quindi a partire dalla data di acquisto riportata in calce ("data di acquisto"): il cliente avrà diritto ad una riparazione gratuita anche in presenza di danni causati accidentalmente di origine non dolosa o gravemente colposa.

L'assistenza aggiuntiva è valida esclusivamente sul territorio italiano ed è soggetta alle seguenti condizioni, fatti salvi gli obblighi di legge:

- A. Tutte le riparazioni durante il periodo di garanzia del costruttore devono essere effettuate da un Centro Assistenza Autorizzato, pena la decadenza del presente accordo. I tempi massimi di riparazione e le altre condizioni del presente accordo non riguardano il periodo della garanzia legale.
- B. L'esecuzione di una riparazione, alle condizioni previste dal presente contratto, non comporta estensione del periodo garantito.
- C. Il presente accordo di servizio è valido unicamente per il prodotto acquistato in data odierna ("data d'acquisto") il cui serial number è riportato nel riquadro in calce al modulo sottoscritto e non si estende all'eventuale nuovo prodotto acquistato utilizzando il voucher.

Il presente servizio non copre quanto segue:

1. Danni e guasti relativi agli interventi causati dal cattivo utilizzo del prodotto e dalla palese inosservanza delle istruzioni della casa costruttrice per l'uso e la manutenzione (quali ad es. logoramento, corrosione, ossidazione, dall'utilizzo dello stesso in combinazione con accessori o materiali non originali (come ad es. filtri di aspirazione di marca diversa dal prodotto)).
2. Componenti o accessori che, per normale usura e funzionamento, necessitano di periodica sostituzione o alimentazione (es. batterie, filtri ecc.).
3. Danni o guasti non direttamente riconducibili a vizi di fabbricazione o causati da urti, cadute, scariche elettriche, elettrostatiche o calamità naturali.
4. Danni di natura estetica che non compromettono il funzionamento.
5. Danni relativi ad apparecchi con modello e/o numero di serie alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili.
6. Accessori a corredo del prodotto.
7. Pulizia del prodotto, dei filtri, decalcificazioni ecc.

(*) SERVIZIO CLIENTI - RILASSATI 02 45435824

Servizio attivo dal Lunedì al Sabato dalle 8.00 alle 20.00. Il costo della chiamata varia in base al piano tariffario applicato dal proprio gestore.

In caso di necessità, per segnalare disservizi o inoltrare lamentele, potete rivolgervi ad un punto vendita o scrivere, allegando la fotocopia dello scontrino d'acquisto e del presente accordo contenente il numero seriale del prodotto, al Servizio Clienti RILASSATI - UNIEURO - Via Piero Maroncelli, 10 - 47121 Forlì

Informativa (art.13 D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali").

La informiamo che il trattamento dei Suoi dati personali avviene per le finalità previste dal presente accordo. I dati saranno trattati con le modalità previste e il loro conferimento è necessario per l'attivazione del servizio. I dati non verranno comunicati né diffusi. Potranno venire a conoscenza dei dati le società adibite al servizio (nominate responsabili esterni) e le sole unità di personale e organi interni al riguardo competenti. Potrà rivolgersi al Servizio Privacy presso il titolare del trattamento per verificare i Suoi dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice.

Titolare del trattamento dei dati è la UNIEURO S.p.A. con sede in Via Piero Maroncelli, 10, 47121 Forlì (FC)
C.F. e P.IVA 00876320409 - REA: FO- 177115 - Capitale sociale Euro 4.137.974,20 i.v.
L'elenco aggiornato dei responsabili è disponibile presso la sede della Società.